Q:「 敬老愛心卡」的使用

A:敬老愛心卡於指定客運使用：於上車時，持卡片輕觸驗票機上有臺灣通標誌的感應區，即進行上車地點註記並扣除基本票價；下車時，持卡片輕觸驗票機上有臺灣通標誌的感應區，感應後即進行應付餘額扣款。

Q:「敬老愛心卡」的加值方式

A:可到客運公司售票窗口加值或中部地區便利超商(7-11)、萊爾富加值。

Q:「敬老愛心卡」的申請資格

A:自 98 年 1 月 1 日起接受申請，凡設籍在南投縣並年滿六十五歲之長者，或持有身心障礙手冊者。

Q:「敬老愛心卡」的申請自備文件

A:1.身分證正本或戶口名簿
2.印章
3.兩吋照片兩張(半身照)
4.身心障礙者需備身心障礙手冊

Q:「敬老愛心卡」的使用開始日

A:正式上車刷卡自 98 年 3 月 1 日起(相對紙票不能再始用)

Q:「敬老愛心卡」的申請地點

A:設籍於南投縣所屬鄉、鎮、市公所辦理

Q:「敬老愛心卡」的使用範圍

A:彰化客運、員林客運、南投客運、全航客運、總達客運所有路線

Q:「敬老愛心卡」的不能使用可能問題

A:上車刷卡，出現綠色 ○ 記號，表示刷卡完成；如出現紅色 ╳ 記號，表示有 3 種情況：

(1) 感應不良：需重新刷卡
(2) 前次下車未刷卡：卡片已被鎖，請司機幫忙解卡後才能繼續使用。
(3) 餘額不足：需先自付票價，下車後再到統一超商〔7-11〕、萊爾富超商或客運車站自費儲存乘車費備用；儲存的金額最少要存新臺幣 100 元或新臺幣 100 元的倍數。

Q:「敬老愛心卡」的點數能不能累計

A:自行儲存的金額可累計(原剩餘金額可累計)，自行儲存金額可至統一超商〔7-11〕、萊爾富超
商或客運車站查詢剩餘金額。
縣府補助點數不可累計(每月重新起計，不累計)，且縣政府補助點數只能在萊爾富超商或客運車站查詢點數。

Q:「敬老愛心卡」出現負數該怎辦

A:卡片的餘額出現負數時，如果沒有到統一超商〔7-11〕、萊爾富超商或客運車站儲存乘車費，卡片將無法繼續使用，且次月補助的點數也無法儲存於卡片內。
餘額不足：需到統一超商〔7-11〕、萊爾富超商或客運車站自費儲存乘車費備用；儲存的金額最少要存新臺幣 100 元或新臺幣 100 元的倍數。

Q:「敬老愛心卡」自費儲值部份會算半價扣款嗎?

A:縣府每月補助乘車額度，自動依身份別更新為 300 點或 500 點於卡片內使用，若補助額度不

足，亦可於客運車站或中部統一超商、萊爾富超商作現金儲值，儲值後乘車以半價扣款。

Q:「敬老愛心卡」萬一遺失/折損怎辦?
A:請先領劃撥單繳款 175 元，繳款後帶收據及相關證件(1.身分證正本或戶口名簿.　2.印章　3.兩吋照片壹張(半身照)　4.身心障礙者需備身心障礙手冊)至所在公所重辦。

Q:「敬老愛心卡」萬一持卡者遷出(遷出南投縣)/往生怎辦?
A:請將卡片繳回公所註銷即可。